

السادة المستأجرين المحترمين والأطفال الأعمام،

حرصاً على راحة جميع المستأجرين وضماناً لسكن خالٍ من المشاكل، فإننا نناشدكم باتباع ومراعاة التعليمات التالية:

1. يجب على كل مستأجر أن يتصرف على النحو الذي لا يزعج جيرانه الآخرين.

- يلتزم المستأجرون باتباع السلوكيات والتصرفات التي تضمن الهدوء في المنزل. يجب عدم مضايقة شركاء السكن والجيران
- عدم إزعاج شركاء السكن سواء بالغناء أو الموسيقى أو أنواع الضجيج الأخرى. يجوز الاستماع إلى الموسيقى وتشغيلها خلال الفترة ما بين الساعة 8:00 وحتى 13:00، ومن خلال الفترة ما بين 15:00 وحتى 22:00، ولكن يجب دائماً أن تقتصر قوة الصوت على الغرفة.
- يجوز للمستأجر ممارسة الأعمال والأنشطة التي تتطلب ضجيجاً من يوم الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 وحتى الساعة 13:00، ومن الساعة 15:00 وحتى الساعة 18:00، وفي أيام السبت من الساعة 8:00 وحتى الساعة 12:00. يجوز تشغيل الغسالات وآلات التجفيف وغسالات الصحون خلال الفترة ما بين الساعة 6:00 حتى الساعة 22:00. مع الحرص على مراعاة راحة شركاء السكن خلال أيام الأحاد والعطلات في الفترات الزمنية التي تقع خارج النطاق الزمني من الساعة 8:00 حتى الساعة 13:00، ومن الساعة 15:00 وحتى الساعة 18:00.
- يجوز فتح نوافذ بئر السلم للتهوية لفترات زمنية قصيرة. لا تجوز التهوية عن طريق فتح باب الشقة الأمامي المطل على بئر السلم.

2. يجب أن تظل البوابات الخارجية للمنزل مغلقة لضمان أمن المنزل.

- يجب عدم قفل البوابات الخارجية للمنزل للسماح بالهروب في حالة نشوب حريق.

3. يجب الالتزام بالتعاون مع جارك لتنظيف المنزل.

- يجب على كل السكان القيام بأعمال التنظيف لمنصات الدرج والسلالم وصولاً إلى الطابق السفلي. بالإضافة إلى تنظيف نوافذ بئر السلم والأروقة، وتنظيف عواميد الدرابزين والدعامات الأرضية للمصعد، والمساحات المشتركة العامة.
- تُغسل وتُمسح منصات الدرج والسلالم والأروقة المزينة بالأعمدة يومياً أو على الأقل مرتين أسبوعياً وذلك خلال أوقات النهار المناسبة.
- يتناوب المستأجرون، الذين يسكنون في طابق واحد، على القيام بأعمال التنظيف بشكل منتظم، أو طبقاً لجدول التنظيف الذي وضعته مالكة المنزل.

4. من مصلحتك ومصلحة جارك أن يكون المظهر الخارجي والداخلي للمنزل والشقة المشتركة جذاباً ونظيفاً.

ومن أجل تحقيق ذلك، ينبغي عليك اتباع التعليمات التالية:

- عدم إخراج مراتب الأسرة والسجاجيد والملابس من النوافذ أو وضعها فوق درابزين الشرفة لتهويتها أو تنظيفها أو نفضها.
- يجوز نشر وتعليق الملابس المغسولة في الشرفة أو الرواق بشرط أن توضع في مستوى أقل من درابزين الشرفة بحيث لا تكون ظاهرة من الخارج. يسري الأمر نفسه على جميع الأشياء الأخرى التي قد توضع في الشرفة.
- لا يجوز استخدام الشوايات الخشبية التي تعمل بالفحم والشوايات التي تعمل بالغاز في الشرفة أو الرواق الخارجي.
- عند القيام بأعمال العناية لقصاري الزهور لا يجب تلوين الواجهات والشرفات السفلية.
- أنت مسؤول، بصفقتك مستأجراً، عن العناية بالمظهر الخارجي للمنزل لذلك يجب عليك إزالة الأوساخ التي تسببت في وجودها.
- ممنوع التدخين في المناطق المشتركة والمصاعد والقبو وبئر السلم.
- لتجنب وقوع الحوادث ممنوع السير أو الجلوس على الأسوار أو الأسبجة.
- يجب مراعاة عدم إتلاف أبواب المنزل أو أبواب القبو أو الجدران، وعدم تلوين أو تلطيخ الأرضيات عند نقل الدراجات وعربات الأطفال. يجوز وضع الدراجات في القبو/ قبو الدراجات إذا كان ذلك ممكناً

- 5. التخلص المنتظم من النفايات يؤدي إلى وجود النظام والنظافة!**
- يجب تخصيص صناديق القمامة والحاويات عالية السعة لنفايات المنزل المترامية.
 - إذا لزم الأمر، ينبغي على كل مستأجر أن يقدم حاويات القمامة التي لديه لتفريغها في يوم تجميع القمامة ثم إعادة الحاويات الفارغة إليه على الفور.
- 6. نحن بحاجة إلى مساعدتك لكي تحصل على المعدات والتجهيزات التقنية وهي في حالة قابلة للتشغيل والاستعمال.**
- يمكنك في حالات الطوارئ القصوى، مثل انفجار المواسير أو الانسداد أو التعطل الكامل للسخان أو التركيبات والوصلات الكهربائية كلها، أن تتصل بالخط الساخن للإصلاح المختص بمكان إقامتك:
الهاتف 08061/4950-430 (راينلاند)
الهاتف 08061/4950-431 (منطقة الرور)
الهاتف 08061/4950-432 (وستفاليا)
 - لا يجوز إلقاء مخلفات المطبخ والرماد والمناديل الورقية في البالوعات والمراحيض تجنباً لانسدادها.
- 7. يجب التعامل بعناية وحرص مع المعدات والأجهزة المشتركة مثل المغسلة وغرفة التجفيف ومُنشر السجاجيد ومجفف الملابس وذلك لأن هذه الأجهزة تصب في مصلحة جميع المستأجرين.**
- يجوز لجميع المستأجرين في المنزل استخدام المغسلة وغرفة التجفيف وذلك بالتناوب أو وفقاً للجدول الذي وضعته مالكة المنزل. يجوز تجفيف الملابس في الأماكن المخصصة لذلك فقط، ولا يجوز القيام بذلك في الشقة. يسري نظام الغسيل والنشر على المغسلات الموجودة.
- 8. حفاظاً على سلامتك يُرجى اتباع تعليمات السلامة من الحريق:**
- ممنوع قفل أو توتيد أبواب الحماية من الدخان أو الحريق. يجب أن تظل هذه الأبواب مغلقة.
 - تعتبر الأروقة وبئر السلم طرق للهروب والإنقاذ. لذلك يجب إخلاء هذه المسارات من أي معوقات مادية مثل الأحذية ورفوف الأحذية والمواد القابلة للاحتراق. يجب أيضاً أن تظل الأرضيات الجافة وقبو الفناء خالية ولا يجوز استخدامها كمخزن للنفايات ذات الحجم الكبير. ممنوع وقوف الدراجات في بئر السلم. ممنوع ركن الدراجات النارية والدراجات البخارية في الأقبية وبئر السلم والممرات.
 - ممنوع تخزين المواد الخطيرة في أقبية المستأجر مثل البنزين، الطلاء المذيبيات/ مواد التخفيف وما شابه ذلك (المواد المميزة برموز وعلامات الخطر وفقاً للائحة المواد الخطيرة) (باستثناء كميات الاستهلاك الصغيرة والتي تصل حتى 1 لتر).
- 9. مرحباً بالأطفال لدينا!**
- أعضاء الأطفال،
- يُسمح لكم باللعب أمام باب المنزل وعلى المساحات العشبية وفي الفناء وعلى أرضية الملعب.
 - يجوز أيضاً استضافة أصدقائكم للعب على أرضية الملعب. لا يجب اصطحاب كلابكم وقططكم لأسباب صحية. يسمح بلعب مباريات كرة القدم على ملاعب كرة القدم.
 - رجاء عدم اللعب في أروقة المنزل ومنطقة بئر السلم والأقبية حتى لا تزعجوا جيرانكم.
 - يجب أيضاً الامتناع عن اللعب في أوقات الراحة المحددة من قبل.
- شكراً جزيلاً لمساعدتكم!