



Düsseldorf, 20. Juli 2021

## LEG Immobilien SE: Aufräumarbeiten nach der Hochwasserkatastrophe laufen – praktische und finanzielle Unterstützung für betroffene Mieterinnen und Mieter

- LEG kaum betroffen – Schäden betreffen überwiegend vollgelaufene Keller, Hauseingänge und Außenanlagen
- Unbürokratische Hilfe bei vorübergehender Unbewohnbarkeit
- LEG-Stiftungen legen Nothilfefonds auf

Die hochwasserbedingten Schadensmeldungen, die im Kundenservice der LEG eingegangen sind, betreffen überwiegend vollgelaufene Keller und Außenanlagen; nur wenige Gebäude sind massiver betroffen. Die Schäden werden nun von den Handwerkern der Tochtergesellschaft TSP und langjährig verbundenen Partnerunternehmen sukzessive abgearbeitet werden. Anderweitige Wartungsarbeiten werden derzeit ggf. zurückgestellt. Hierfür bittet die LEG ihre Kundinnen und Kunden um Verständnis.

### **Zusätzlich hat das Unternehmen folgende Sofortmaßnahmen ergriffen:**

#### **- Schnelle Information vor Ort:**

Bereits am Mittwoch vergangener Woche wurde ein Krisenstab eingerichtet, der die Mieterinnen und Mieter proaktiv über ein Mailing und Aushänge in den LEG-Quartieren über die jeweilige Situation vor Ort informiert hat. Das Unternehmen achtet darauf, die Rettungskräfte vor Ort nicht zu behindern. Überall dort wo es möglich ist, werden LEG-Teams die Schäden auch persönlich begutachten und mit den Mietern Kontakt aufnehmen.

#### **- Kurzfristige Unterbringung betroffener Kunden:**

Wo Wohnungen etwa aufgrund von Stromausfall oder geschädigten Treppenhäusern/ Hauszugängen vorübergehend nicht genutzt werden können, wurde den Kunden die Unterbringung im Hotel oder in Ferienwohnungen angeboten, um sie bestmöglich zu unterstützen. Die ersten Mieter können hier bereits wieder in ihr Zuhause zurückkehren.

#### **- Tauschwohnungsangebote und Soforthilfe bei der LEG sowie Zusammenarbeit mit anderen Wohnungsunternehmen:**

Wo Wohnungen aufgrund von Gebäude- oder Wasserschäden länger nicht bewohnbar sind, bietet das Unternehmen, wo verfügbar, eine passende Ersatzwohnung an. Für die dringendsten Anschaffungen stellt die LEG in diesem Fall bei Verlust des Hausstandes 500 Euro Soforthilfe zur Verfügung.



Für den Fall, dass die LEG keine eigene Leerwohnung anbieten kann, steht das Unternehmen im engen Austausch mit anderen Wohnungsunternehmen und dem Wohnungsverband VdW, die sich alle wechselseitig unterstützen.

Kommt ein neuer Mietvertrag mit einem anderen Vermieter zustande, wird der Altvertrag bei der LEG selbstverständlich unbürokratisch und ohne Kündigungsfrist beendet.

**- Sonderbudget für Entrümpelungen:**

Das Unternehmen stellt vorerst 1 Mio. Euro zur Verfügung, um geschädigte Keller und Wohnungen zu entrümpeln. Damit unterstützt das Unternehmen auch Mieterinnen und Mieter ohne entsprechenden Versicherungsschutz.

**- 250.000 Euro Hochwasserhilfe der LEG-Stiftungen:**

Die LEG-Stiftungen „Stiftung - Dein Zuhause hilft“ und die LEG NRW Mieter-Stiftung haben ihre Kräfte gebündelt und vorerst einen 250.000-Euro-Nothilfefonds zur Unterstützung von Mieterinnen und Mietern aufgelegt, die durch das Hochwasser ihr Hab und Gut verloren haben.

**- Hinweise zum Versicherungsschutz:**

Wer weiß in einer solchen Ausnahmesituation schon, welche Versicherung welchen Schaden abdeckt. Die LEG hat daher auf ihrer Webseite eine entsprechende Übersicht für ihre Kunden zusammengestellt: [Link Website](#)

Betroffene Kundinnen und Kunden, die die LEG noch nicht proaktiv erreichen konnte, und die eine der genannten Hilfsmaßnahmen in Anspruch nehmen möchten, wenden sich bitte an unseren Kundenservice: Telefon: 02 11 / 740 740-0 oder per E-Mail: [service@leg-wohnen.de](mailto:service@leg-wohnen.de)